

# 虚拟社区中人际互动模式探析

## ---以天涯社区为例

### 摘要

随着计算机技术的发展，虚拟社区的数量正以前所未有的速度增长。虚拟社区的出现为人们的生活提供了一种新的交流方式，这种新的社会组织形式越来越显著地影响着人们的生活。本文以天涯社区为例，通过案例探析出虚拟社区的人际互动模式主要有中心模式、递进模式以及网状模式，并分析得出这些互动模式具有匿名性、平等性以及开放性的特征。文章指出由于这些互动模式可能引起的诸如个体沉溺虚拟社区、网络暴力的形成、产生社会信任危机等问题。最后提出需要社会、家庭、个人和大众传媒等多方面的努力来共同促进虚拟社区人际互动的健康发展。

**关键词：**虚拟社区 人际互动模式 天涯社区

# Research on the mode of human interaction in virtual communities

---TianYa community as an example.

## Abstract

With the development of computer technology, the number of virtual communities is growing at an unprecedented rate. The emergence of virtual communities provides a new means of communication for people's lives, this new form of social organization more and more significant impact on people's lives. TianYa Community, for example, by analyzing the case we know that the human interaction mode in virtual community are center model, progressive and mesh mode, and further analysis of these interactive mode with anonymity, equality and openness characteristics. The article pointed out that due to these interactive patterns that may arise, such as individuals addicted to the virtual communities, online violence and resulting in social crisis of confidence. At last, suggestions on promoting the healthy development of the virtual community interpersonal interaction will be provided by society, families, individuals, and the mass media, and many other efforts.

**Key Words:** virtual community; the mode of human interaction; TianYa community

# 目录

1. 绪论.....	1
1.1 选题背景与研究意义.....	1
1.2 相关研究现状.....	1
1.3 研究思路与方法.....	2
2. 虚拟社区及其人际互动案例.....	3
2.1 天涯社区概况.....	3
2.2 天涯社区中的人际互动的案例.....	3
3. 虚拟社区人际互动模式及特点分析.....	6
3.1 互动模式分析.....	6
3.1.1 中心模式.....	6
3.1.2 递进模式.....	7
3.1.3 网状模式.....	8
3.2 互动模式的特点分析.....	8
3.2.1 匿名性.....	9
3.2.2 平等性.....	9
3.2.3 开放性.....	9
4. 虚拟社区人际互动中出现的一些问题.....	10
4.1 个体沉迷于虚拟社区.....	10
4.2 网络暴力的形成.....	10
4.3 社会信任危机.....	11
5. 促进虚拟社区人际互动良好发展的对策建议.....	12
5.1 注重网络道德的建设和教育工作.....	12
5.2 建立健全网络管理法律法规.....	12
5.3 推进网络技术的完善和创新.....	13
5.4 提高网民个人素质，增强网民社会责任感.....	13

结语.....	14
参考文献.....	15
致谢.....	16

# 1. 绪论

## 1.1 选题背景与研究意义

随着计算机技术的发展，网络在我们的日常生活中扮演了越来越重要的角色。2013年1月15日，中国互联网络信息中心（CNNIC）在京发布第31次《中国互联网络发展状况统计报告》（以下简称《报告》）。报告显示，截至2012年12月底，我国网民规模达到5.64亿，互联网普及率为42.1%，保持低速增长。当前，我国网民数量已经处于高位，网民增长和普及率进入了相对平稳的时期。<sup>[1]</sup>

上个世纪90年代，全球互联网出现，其开放性的结构，让使用者很容易找到志同道合的伙伴，并就共同感兴趣的话题发表意见，进行互动。这种自由开放又隐匿的特点，促使了各种类型的虚拟社区的出现。

在互联网已经发展到日趋成熟的今天，人们逐渐的接触互联网也好几十年了，在这之中肯定越来越了解网络，越来越依赖，随之就会提出越来越高的期望和要求，比如要求更贴近人心，要求网络人性化，主要是满足人们精神上的需求，那么虚拟社区应运而生，再加上虚拟社区的建设与创新，必然给网络界人士提供了一个广阔的新天地。

如今虚拟社区的数量正以前所未有的速度增长。虚拟社区的出现为人们的生活提供了一种新的交流方式，这种新的社会组织形式越来越显著地影响着人们的生活。虚拟社区的快速成长和发展为信息技术等各个方面提供了许多值得研究的课题。虚拟社区更是一种新型的社会维系方式，在精神文化层面上分化和聚合着网民，是现代社会生活的重要的共同体。虚拟社区作为一种现代社会生活的重要共同体既存在有利于社会和谐的因素，也有令冲突加剧、破坏社会和谐的可能，这值得高度重视。

虚拟社区在为人们提供优秀的交流平台的同时，其崭新的互动模式也会带来一些社会问题。因此，研究虚拟社区人际互动模式具有重要的现实意义。

## 1.2 相关研究现状

到目前为止, 已有许多学者对虚拟社区作了相关研究。

目前一般采用最早的由瑞格尔德 (Rheingole) 提出的关于虚拟社区 (Virtual community) 的定义, 即 “一群主要藉由计算机网络彼此沟通的人们, 他们彼此有某种程度的认识、分享某种程度的知识和信息、在很大程度上如同对待朋友般彼此关怀, 从而所形成的团体”。<sup>[2]</sup>

国内学者把柴晋颖, 王飞绒把虚拟社区的定义概括为一个基于信息技术支持的网络空间, 核心是参与者的交流与互动, 并且在互动者之间形成一种社会关系。<sup>[3]</sup>

在虚拟社区概念的界定上, 由于关注的视角和侧重的维度不同, 研究者们对虚拟社区的理解也有所不同, 虽然提法不同, 但所指都是一样的, 绝大多数的讨论都是基于 “精神共同体”<sup>[4]</sup>而展开, 认为虚拟社区是对现实社区的投影和拓展。

虚拟社区中的人际互动是近年来虚拟社区诸问题中的重点讨论内容。白淑英通过对虚拟社区的互动结构与过程的分析将其互动模式分为五种类型, 分别是单中心互动模式, 即围绕一个话题进行互动; 多中心互动模式, 即围绕多个话题进行互动; 跨网互动模式, 即横跨不同社区进行互动; 两两互动模式, 即互动只有两个参与者; 宣告——阅读互动模式, 即互动是单向的交流。<sup>[5]</sup>孟威是以传播学为切入口, 把虚拟社区的互动模式分为个人对个人、个人对多人、多人对多人等类型。<sup>[6]</sup>高功敬通过对 “泡网俱乐部江湖论剑” 虚拟社区的个案研究, 提出虚拟社区中的互动较多呈现的是一种离散的状态。并且提出虚拟社区互动的三种理想模式, 即链条状模式、星状模式和网状模式, 其中他还强调在网状模式下的互动的深度是高于其他两种模式的, 网状模式的数量对虚拟社区的质量和人气起着决定性的作用。<sup>[7]</sup>以上这些研究说明, 虚拟社区中的人际关系是动态的, 在很大程度上体现了用户参与互动的个体主观性。无论对互动模式采用以上哪种区分, 话题总是形成各种各样互动模式的前提基础, 而从以上文献分析得到的诸多互动模式分类中, 我们也可以很清楚地看到在虚拟社区中的互动显示出更多的非线性特征, 并且具有欠稳定的, 弹性的结构。

以上的一些研究也存在着不足之处, 比如这些研究大都从宏观层面去研究,

缺乏具体的个案分析，所以对虚拟社区的人际互动模式的分析需进一步的深入研究。本文将重点运用个案分析法，以天涯社区为研究对象，通过选取其中具有代表性的网络事件作为案例进行分析，探讨虚拟社区的人际互动模式。

### 1.3 研究思路与方法

本文的研究思路是以天涯社区为例，从虚拟社区人际互动模式入手，探析互动模式的特点，系统分析在现阶段的虚拟社区人际互动的模式下经常出现的一些问题，并且提出改善和创新虚拟社区中人际互动的思路与对策建议。主要内容包括：

- (1) 模式探析：分析天涯社区中人际互动的模式及其这些模式的特点；
- (2) 发现问题：根据具体案例来探析当下互动模式所带来的一些问题；
- (3) 提出建议：为调节虚拟社区人际互动的良性发展提出对策和建议。

本文采用案例分析的方法进行研究分析，以天涯社区为例，从天涯社区中选取人际互动的生动案例进行分析。

## 2. 虚拟社区及其人际互动案例

### 2.1 天涯社区概况

天涯社区，具有代表性的虚拟社区，创办于 1999 年 3 月，自创立以来，以其开放、包容、充满人文关怀的特点受到了中国众多网民的推崇和认可，经过十几年的快速发展，已经成为以论坛、博客为基础交流方式，具有一系列功能服务，并以人文情感为核心的综合性虚拟社区和大型网络社交平台。就目前为止，天涯社区的注册用户已经超越 7000 万，并且拥有数百万高质量用户群所产生的超强人气、人文体验和互动原创内容，天涯社区自创立以来一直以网民为中心，成为华语圈首席网络事件聚焦平台，是最具影响力的全球华人网上家园。

[8]

天涯社区在充分考虑用户习惯、用户需求和用户体验的基础上，通过一定

的统计手段将用户最需求的信息整合分类，形成了独特的几个话题版块聚焦，使得用户能够以最有效的途径获得所需的信息。天涯社区提供给用户的主要功能除了论坛、部落、博客等固有的模式外，还具有建议申请、意见投诉、议事广场、社区商店、天涯爱墙、天涯粉丝墙、天涯之音、品牌家园等独特的功能服务。<sup>[9]</sup>

## 2.2 天涯社区中的人际互动的案例

### 案例一

个案分析：2013-02-01 19:52:00，天涯社区一个 ID 为拉桑格乐的在“情感天地”版块发表主贴《拆我房，撤我职，谁来管管我们的跋扈书记？》，对嚣张跋扈的某书记的残忍行为进行曝光和批评。以下为一些回帖内容：

作者：森林鸟窝泼 时间：2013-02-01 20:24:07

这书记也太跋扈了吧 我看着都生气了

作者：曼冬来 时间：2013-02-01 20:37:16

太惨了 那个书记还是人吗

作者：冰刃成都谒 时间：2013-02-01 20:38:29

437 平方米的政府却只肯给一个 80 平方米的房子，这也差的太多了

作者：咸菜加饭氏 时间：2013-02-01 21:09:40

这个社会太黑暗了，必须把这样的事曝光给媒体才能尽快解决啊！

作者：张卫明徊 时间：2013-02-01 21:10:41

有关部门注意了啊，

别让我们百姓在这忍气吞声了！！

作者：情花有泪叫 时间：2013-02-01 21:20:43

是谁给了他们这么大的权力

太明目张胆了

### 案例二

个案分析：2012-03-04 22:57:00 一个 ID 为爱阳光 78947 在“天涯杂谈”板块发



表主帖为《成语接龙，看看谁能难倒楼下人》，和其他社区成员玩的一个小游戏，一下为回帖内容：

作者：121125015 时间：2012-03-04 23:16:54

意气风发～

作者：lyxw 时间：2012-03-04 23:20:46

发家致富

作者：毅半屌丝 时间：2012-03-04 23:22:45

富可敌国

作者：刷新不断线 时间：2012-03-04 23:25:38

国泰明安

作者：万里寻风 ABC 时间：2012-03-04 23:39:33

安之若素

作者：海底挖沙 时间：2012-03-04 23:43:35

素昧平生

### 案例三

个案分析：2013-02-23 11:00:00 一个ID为 lordspete 在“天涯杂谈”板块发布了标题为《侄女一道小学六年数学题，难住两个大学生》的帖子，吸引许多社区成员前来交流互动，以下为部分回复内容：

楼主：lordspete 时间：2013-02-23 11:00:00 点击：1777 回复：60

侄女一道小学六年数学题，难住两个大学生，问谁谁都说想不出，深知天涯高手如云，来试试看吧……

甲、乙、丙三人速度分别为 60、50、40，甲和乙、丙分别从 A、B 两地相向而行，甲和乙相遇后又走了 15 分钟后与丙相遇，问 AB 之间距离一共多少？

请高手解答！

作者：失落小小猫 时间：2013-02-23 11:09:20

题有问题么？甲乙相遇后谁与丙相遇啊

作者：木有 时间：2013-02-23 11:13:53

回复@失落小小猫

-题没说清楚，甲乙速度不一样他们相遇后分开，因为速度不同所以不会都是在15分钟后遇到丙，您说呢?再细说下题目。

作者：蓦然\_萧 时间：2013-02-23 11:18:41

假设楼主所给速度单位为千米每小时，15分钟内甲丙共走了25公里，既甲乙相遇时乙比丙多走了25公里，那么此时离出发过去了2.5小时，所以两地距离为110乘以2.5等于275公里。楼主什么大学的??！这初中生都会的

作者：黑白两道公敌 时间：2013-02-23 11:27:20

回复@蓦然\_萧

按照你说的275公里来看，其间可能有两个收费站，要耽误时间，所以太难算了

作者：蓦然\_萧 时间：2013-02-23 11:28:34

回复@黑白两道公敌

还流动收费站嗦

### 3. 虚拟社区人际互动模式及特点分析

虽然虚拟社区中的互动与现实社会中的互动都是基于人与人之间的交互行为而建立起来的,但是两者还是有很大的差别的,虚拟社区中的互动有它自身的模式,并且这些模式有其自身的特点。通过对虚拟社区人际互动模式及其特点的分析将会有助于我们对虚拟社区的研究。

#### 3.1 互动模式分析

在天涯社区中,会员之间的的人际互动主要是通过发帖和回帖中进行。成员之间对某个发起的话题进行跟帖讨论,这样就形成了一次人际互动。通过对互动模式的深入研究可以使我们更准确的了解人际互动的特点。我根据天涯社区成员间对某个帖子展开互动所表现出的特点进行研究分析,总结出三种互动模式。

### 3.1.1 中心模式

中心模式是最为普遍的一种模式。在这种互动模式中，一般有一个中心人物，即主帖发布者，其他的一些社区成员则围绕主帖回复自己的观点和想法，即许多成员和发贴的 ID 之间进行交流互动，但参与回复的成员之间并没有任何的互动。

如案例一所表现的，天涯社区一个 ID 为拉桑格乐的在“情感天地”版块发表主贴《拆我房，撤我职，谁来管管我们的跋扈书记？》。从帖子中的几条回复中我们不难看出，几个社区成员围绕“拉桑格乐”发表的话题进行回复，表达各自的看法，与主帖发表者进行了直接的交流互动，但这几个成员之间则没有任何的互动，这属较为典型的中心模式。

我们假设发贴的用 A 来表示，其余回帖的互动者分别用 BCDEF 来表示，则如图所示：

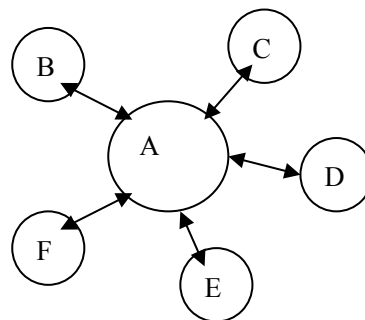


图 3-1-1 中心模式图

### 3.1.2 递进模式

在递进模式中，每一个回复者都根据前一个回复者的内容来进行相应的回复，所以各个回复者之间的关系是递进的，同时相互之间都有互动。

如案例二所示，一个 ID 为爱阳光 78947 在“天涯杂谈”版块发表主帖为《成语接龙，看看谁能难倒楼下人》，和其他社区成员玩的一个小游戏，案例二所体现的互动模式是典型的递进模式，每个成员根据主帖的内容一级一级的往

下回复，从而使整个互动能够继续下去，而只有前后两个成员之间有互动，故称为递进模式。很明显在这种互动模式下大家很有秩序，同时气氛也比较和谐，大家互也不认识谁，每个互动者都是整个帖子的一部分，甚至可以说是很重要的一部分，因为缺一不可。这种互动模式也从另一面说明了互动的平等性。

我们假设发帖者，即 ID 为爱阳光 78947 用字母 A 来表示，其余的回帖者分别用 BCDE 来表示，则如图所示：

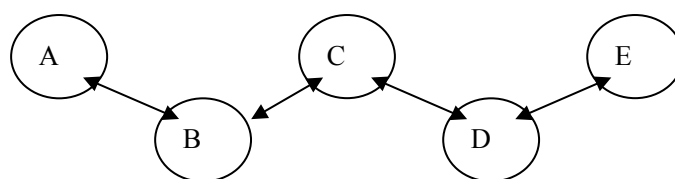


图 3-1-2 递进模式图

### 3.1.3 网状模式

在这种模式中，不仅主帖发表者和其他回复者之间有互动，各个回复者之间也有互动，整个话题中的所有成员都在互动，相互交流。

比如案例三所表现的，一个 ID 为 lordspete 在“天涯杂谈”板块发布了标题为《侄女一道小学六年数学题，难住两个大学生》的帖子，在这个案例中各个成员不仅和主帖发布者有互动，在对数学题进行讨论，而且各个回复者之间也有互动，所有互动相互交织在一起，从而互动模式较为复杂，就像一张网一样，故称为网状模式。

我们假设主帖发布者，即 ID 为 lordspete 用 A 来代替，其余的互动者分别用 BCDEFG 来表示，则如图所示：

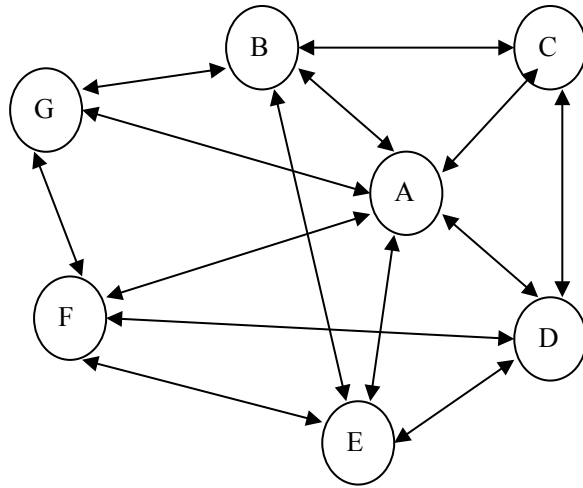


图 3-1-3 网状模式图

上面介绍的这三种互动模式是比较基本的形式。但对于发展迅速、功能丰富、会员数量极为庞大的天涯社区来说，在整个互动过程中，经常是上述三种互动模式是相互穿插同时进行的。在这三种互动模式中，首先，递进模式比较特殊，它没有讨论的中心话题，不会围绕某一点来回复，而是在具体的互动讨论中，每一个互动者依次对上一级互动者所发表的观点进行直接回复。其次，就中心模式和递进模式而言，参与互动的 ID 数量比较少。而在网状互动模式下，至少有一个中心话题，并且参与的互动者数量较多，互动程度也是最深的。<sup>[10]</sup>

### 3.2 互动模式的特点分析

与现实社区中的人际互动不同，虚拟社区中的互动没有固定的场所，一切都是在网络中进行，可以通过网络在任何时候实现跨时空的互动，而且在虚拟社区中发起的帖子会保留很长时间，从而时间和空间对于互动的制约作用非常有限。所以虚拟社区中的人际互动模式有许多自身的特点。

#### 3.2.1 匿名性

匿名是指不透露个人姓名或相关背景，也就是隐藏自己的身份，让他人无法详细叙述该人的真实特征。匿名性是互联网重要的特点，也是影响网上行为的

重要因素。在现实生活中，每个人都有属于自己的身份，都扮演着属于自己的角色，不管何时何地，个体本身所具有的自然属性和社会属性都是不变的。但是在虚拟社区中每个成员没有固定明确的身份，他们有的只是一个 ID。ID 是自己注册申请的，然后完善自己的个人资料，一般个人资料可以随自己的意愿随时更新改变，不管是年龄、性别或喜好等。每一个这样的 ID 后面都有一个现实的人在操控，通过这个 ID 来表达自己的看法，发表自己的见解，和其他人进行互动等。由于互相不能看到对方的“庐山真面目”，通过一台计算机、一个 ID 就可以相互互动，所以在虚拟社区中的这种匿名性使得个体之间的互动更具有主动性，大家更愿意毫无顾忌的表达自己的想法，这是现实社区所不能达到的效果。<sup>[11]</sup>

### 3.2.2 平等性

在现实生活中，尤其在以前，男女交往不便，不同阶层之间的交往更是不易，交往的内容也会受到很多因素的限制。但是，在虚拟社区中成员不再受年龄、性别、等级、种族等社会属性和自然属性的过多限制了，在这里，不管男女老少，国内国外等各种人群，每个人都可以自由的讨论与互动，成员之间相互分享各自的资源和经验，互相沟通，可以表达心情，可以发表意见，畅所欲言，每个人都可以卸去面具，不用伪装，自由地表达自己想说的话，不必担心所谓的“对号入座”式的社会评价，具有完全的平等性，打破了现实社区中的种种不便，从而也扩大了社会中的人际交往。<sup>[12]</sup>

### 3.2.3 开放性

在现实社会中，人们必须遵守法律法规和特定行为规范，但网络就不同了，网络是一个开放的空间，被形容是“一个低准入、无边界、无限扩张的城市”<sup>[13]</sup>，网络跨越了不同的国家、地区、民族和文化，人们不用拘谨什么，没有繁琐的制度要求。在这里，大家可以就自己的观点肆无忌惮地谈天说地，随心所欲地杜撰故事，不用考虑做事后果，也不用承担任何的责任。这样，大家潜意识中被打压的部分可以得到释放，身心也可以得到舒展。网络交往空间的无限

性和交往主体的主观性和自由性，使交往双方可以自由行动，他们可以自主的选择交往对象、交往时间以及聊天用的软件，并且每个主体都有权利终止本次交往或以后的交往，他们没有现实生活中认识的忧虑，有人说“网络上，谁认识谁啊”。而且，人们可以大胆选择交流的语言，恣意玩弄语言，网络上也因此诞生了许多花样百出的流行语。这种开放而分散的结构体系，实现了各种资源共享，消解了传统中央集权的控制，为成员自主性和创造性的发挥创设了民主、自由的空间。[14]

## 4. 虚拟社区人际互动中出现的一些问题

在当前虚拟社区人际互动的模式下，社区成员在互动过程中还存在着许多问题。这些互动模式及其特点可能引起的诸如个体沉溺虚拟社区、网络暴力的形成、产生社会信任危机等问题十分明显，需要我们更深一步的去探讨这些问题。

### 4.1 个体沉迷于虚拟社区

虚拟网络会使一些人沉迷上瘾，脱离现实，与现实的社会生活不同，在网上面对的是一个虚拟的世界，它不仅满足了人们尽早尽快占有各种信息的需要，也给人际交往留下了广阔的想象空间，而且不必承担现实生活中的压力和责任。虚拟社区把人类的交往范围变的更加广阔和自由了，交往的内容也变的更加丰富多彩了，人们可以在虚拟社区中找到现实生活中根本无法体验到的的生活感受。从这个层面上来讲，虚拟社区表现出了很强的平等性、自主性、创造性，这是人们沉迷虚拟社区的重要原因，近年来沉迷于虚拟网络的案例也层出不穷。

[15]

### 4.2 网络暴力的形成

网络是一个虚拟的世界，同时也是一个和真实世界并行、交融的现实世界，

由于网民的匿名性，网络的开放性，同时网络上缺乏制度和道德约束等因素，很容易使有些网民不负责任的言行演化为“网络暴力”，侵犯了当事人的隐私权等合法权益，给他们造成极大的精神伤害和心理伤害。网络媒体的虚拟化、匿名性的特点在很大程度上弱化了网民的责任意识和法律意识，无形中充当了“网络暴力”的“保护伞”<sup>[16]</sup>。

网民之所以敢肆无忌惮地对事主进行侵权，依仗的是匿名身份。可以断定，如果以真实身份出场，其行为必会有所顾忌。真正的道德往往出于自律，即在肯定不会受到任何外来惩罚的情况下，仍然凭自己的良知和信念做事。用这个标准来衡量，声嘶力竭地要以道德的名义进行讨伐的网民们，行为却是最不道德的。

在众多的网络暴力事件中，我们可以清楚地看到由于网络的匿名性的特点所造成的网民对自身言行过度放纵的心理倾向，许多人性的弱点也似乎在这项“保护伞”下被淋漓尽致地暴露出来。例如，在“铜须门”事件<sup>[17]</sup>中，只是一条简单的而缺乏证据的帖子就引发了众多网民的激烈讨论，绝大多数的网友对“铜须”的行为报以强烈的谴责并义愤填膺的对其进行言论“围剿”，很少有人对事件的真实性产生怀疑。在“匿名身份、无须负责”的心理暗示下，网民们对“铜须”的自我申辩毫不理会，甚至当发帖人自己也称其内容多有杜撰之后，网民仍旧对“铜须”进行声讨，并将这种影响延伸到了现实世界中。“铜须”的父母、所就读的学校不断接到骚扰电话，恐吓、咒骂甚至勒索，严重影响了当事人及其家人的正常生活。在这起事件中我们看到，网民在网络世界甚至现实世界中之所以轻易对他人施暴，很大程度上是由于其匿名身份所致。

### 4.3 社会信任危机

在日常生活中，人们倾向与陌生人保持一定的距离，而在虚拟社区中，反而促成了陌生人之间的接触与交流。社区中的许多交流都是随机而短暂的，社区成员进入或撤离社区的障碍几乎为零，即上面所分析的互动模式开放性特征，正因为如此，信任问题非常严重。网络欺骗，宣传虚假信息，打广告，或者在网上恶意打击他人的行为，成本是非常低的，因为任何人都可以在网络上发



言，执法机关很难追究其法律责任，所以必然会引发信任危机，从而不利于虚拟社区中的人际互动的良性发展。

中国青年报社会调查中心通过民意中国网和搜狐网实施的专题调查中（2359人参与），90.3%的网友担心，越来越多的网络虚假信息会引发公众对网络信息的信任危机。<sup>[18]</sup>

“网络推手”在行内又被称为“网络水军”。“论坛发帖回帖叫‘灌水’，专门发帖回帖的人就叫‘水军’。”调查发现，“网络水军”的规模已很庞大。44.1%的人表示身边就有人参与有报酬的网络炒作；明确说“没有”的只占28.5%；还有27.4%的人表示“不清楚”。如果马路上有两个人在聊天，没人会关注。但当有几十个人围在一起的时候，可能就会有很多人关注了。‘网络水军’的作用也在于此：在论坛上集中讨论某一事件，你一言我一语，把事件扩大，吸引网友注意。在现代社会，网络应该是一个更大、更自由的“公共空间”，在这里人们可以自由交流，表达观点。但有了网络推手之类的个人或机构，网络自由就会变味。这些推手或公司会破坏网络世界的既有秩序，人为地将网络的和谐世界打乱。

## 5. 促进虚拟社区人际互动良好发展的对策建议

很显然，虚拟社区中的人际互动还存在着很多问题。如何促进虚拟社区人际互动良好发展是一个很重要的话题。要规范好人际互动，必须全面做好各方面的工作，不仅要加强网络道德的建设和教育工作，建立健全网络管理法律法规，同时还需要推进网络技术的完善和创新，最重要的还是提高网民个人素质，增强网民社会责任感，做到自律。<sup>[19]</sup>具体的调整虚拟社区的人际交往问题，从下面几点入手：

### 5.1 注重网络道德的建设和教育工作

网络道德教育作为一项新的课题，他涉及的面较广，仅仅靠学校的教育是不够的，需要社会、家庭、学校和大众传媒等多方面的努力来共同开展有关网

络道德教育活动，从而形成一个整体的教育网络，相互配合，相互促进，相互支持。尤其是学校要积极引导大量的学生网民，不断增强网德教育和遵纪守法的教育力度，提高学生网民对网络信息的识别能力和抵制诱惑能力。这样才能形成合力，通过齐抓共管，促进网络道德建设的良好发展。

## **5.2 建立健全网络管理法律法规**

在公共生活中，由于每个人的行为都会影响他人的生活，因此约束个人行为的公共生活规则很多，只有政府、社会和公民都具有明确的公共生活规范意识，并自觉的遵守公共生活准则，才能建立起和谐的人际互动。网络法律法规具有指引和规范作用，建立健全网络管理法律法规要兴利除弊，不仅要维护好社会公共利益，更要切实保障个人利益。同时应遵循以下一些基本原则。一是促进网络发展与加强监管相结合的原则，制定和实施网络互动法律法规的目的是维护和促进虚拟社区人际互动的健康发展，监管网络上各种活动、制裁网络上的不法行为，不应最终束缚信息网络的发展。二是互动自由与社会公共利益有机结合的原则，从充分发挥信息网络功能出发，从社会公共利益出发，对网络上人际互动的自由进行必要的限制。三是与现代网络发展相适应，与传统法律规范相协调的原则，做到合理合法。不管是在现实社会还是在虚拟社会中，健全的法规都是良好人际互动的重要保障。

## **5.3 推进网络技术的完善和创新**

网络是人们在虚拟社区中进行人际互动的重要载体，所以网络技术的完善与创新对于人们的互动有很大的作用。着重计算机技术的创新，提高网民对虚拟社区的了解以及对各种信息的甄别和处理能力，这是保证网络人际互动有序健康进行的前提。随着近年来信息技术的不断发展，虚拟社区互动中的视听缺失也得到了很好的改善。比如现在视频技术的出现，就在很大程度上改善了虚拟社区中的角色不确定性，有利于人际互动的稳定性和向更好的方向发展。我也相信在将来信息技术的不断发展一定会解决现在所遇到的很多问题。

## 5.4 提高网民个人素质，增强网民社会责任感

经过这些年来的不断发展，我国通过国家的科研计划扶持以及国人自主创新，让我们进入了一个高速发展的信息时代。但是网民的素质从 2003 年以来却一直成为国人关注的焦点。网络是开放性的，这就决定了网民是自由的，但是这种自由不是绝对的，而是相对的，受到道德的制约，所以需要网民提高自身的个人素质以及社会责任感。不仅在现实生活中要受道德的约束，在虚拟社区中也要受约束，履行自己应尽的社会责任，提高自身责任意识。并且要自觉监督他人在网络上的行为，对诸如虚假信息、互相谩骂等不良行为进行及时的制止。在现如今这个快速发展的时代，人们对虚拟社区的依赖性越来越大，虚拟社区也越来越成为一个人们喜爱的互动平台，作为其中的一员，只有不断提高自身的个人素质，增强自身的社会责任感，才能更好地在人际互动中规范自己的言行，从而促进虚拟社区的和谐发展。<sup>[20]</sup>

## 结语

本文以天涯社区为例，运用案例分析的方法进行研究和分析，对虚拟社区人际互动的模式和特点进行了归纳总结，提出了中心模式、递进模式以及网状模式这三种互动模式，并分析得出这些互动模式具有匿名性、平等性以及开放性的特征。同时本文在借鉴已有的研究成果的基础上，对虚拟社区人际互动模式及其引发的一些个人和社会问题进行了探析，并为促进虚拟社区人际互动的健康发展提出了一些有价值的建议。

本文通过对天涯社区人际互动模式的研究，相信对虚拟社区建设具有一定的指导意义。但是，由于自身水平的有限，本文也存在诸多不足之处，如资源有限，未能完整地反映国内外学者对此问题的研究全貌；对于天涯社区相关数

据的分析的时效性问题，所以具有一定的局限性；以及研究不够深入等等。因而需要进行更深一步的探讨，希望各位老师多多指点。

## 参考文献

- [1]中国互联网络信息中心(CNNIC) 《第31次中国互联网络发展状况统计报告》.
- [2]李佳纯. 虚拟社区介绍[J]. 网路社会学通讯期刊, 2002,. 27(12): 20—21
- [3]柴晋颖,王飞绒. 虚拟社区研究现状及展望[J]. 情报杂志. 2007(05)
- [4]刘丽晶, 武艳君. 近年来虚拟社区研究综述[J]. 成人教育. 2007(12)
- [5]白淑英. BBS互动的结构与过程[J]. 社会学研究, 2003(5):16-17
- [6]孟威. 网络互动: 意义诠释与规则探讨[M]. 北京经济管理出版社, 2004:54-63
- [7]高功敬. BBS虚拟社区的人际互动[Z]. 山东大学硕士学位论文, 2005(4):9-31
- [8]百度百科. <http://baike.baidu.com/view/5437.htm>
- [9]郭茂灿. 虚拟社区中的规则及其服从——以天涯社区为例[J]. 社会学研究. 2004(02)
- [10]游梦潇. 虚拟社区中的人际互动研究[D]. 2010
- [11]刘柳. 虚拟社区中的人际互动[J]. 南京邮电大学学报(社会科学版). 2006(02)
- [12]邹勇文, 赖晨. 现实社区与虚拟社区[J]. 贵州社会科学, 2006(1):72

- [13]刘瑛,杨伯淑. 互联网与虚拟社区[J]. 社会学研究. 2003(05)
- [14]李元来. 试析虚拟社区中的人际互动[J]. 郑州航空工业管理学院学报(社会科学版). 2006(03)
- [15]郭习松. 网络交往中的负面效应[J]. 新闻前哨. 2005(04)
- [16]周利群. 浅析网络暴力[J]. 法制与社会. 2008(30)
- [17]百度百科. <http://baike.baidu.com/view/1105255.htm>
- [18]中国青年报. [http://zqb.cyol.com/content/2010-04/01/content\\_3162661.htm](http://zqb.cyol.com/content/2010-04/01/content_3162661.htm)
- [19]张春生. 基于 BBS 的青年群体形态研究[J]. 青年研究, 2006 (9) :18
- [20]陈丽丽. 试论网民如何提高自身的媒体素养水平[J]. 2010 (06)

## 致谢

这次毕业论文能够得以顺利完成,并非我一人之功劳,是所有指导过我的老师,帮助过我的同学对我的教诲、帮助和鼓励的结果。我要在这里向他们真诚地道一声:谢谢!

首先要感谢我的导师——0老师,从论文的选题、资料特别是数据的搜集到论文的撰写,各个方面都离不开施老师热情耐心的帮助和教导。特别是在论文的写作过程中,老师倾注了很多的心血,提出了许多宝贵的修改意见,在此谨表示最衷心的感谢!

其次我要感谢我的同学们对我的鼓励和帮助，在资料收集方面都给予了极大的支持和配合，使我克服了写作过程中的各种困难，获取了很多有用的信息。在此同样对他们的帮助表示最诚挚的谢意！